

## ¿Es efectiva la educación y prevención de riesgos en Internet con adolescentes?

*Gonzalo Sotelo Seguí. Miembro del Equipo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil.*

*Emilio López Bastos. Psicólogo y Sexólogo. Vicepde. de la Sociedade Galega de Sexoloxía*

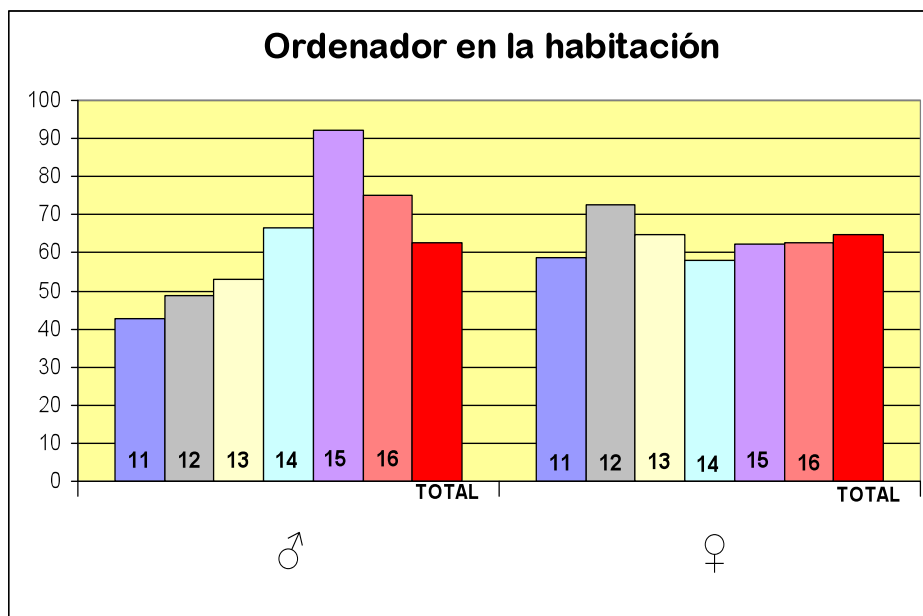
A raíz de las charlas efectuadas por miembros especializados de la Guardia Civil con alumnos de diversas edades de 6º de Primaria y ESO sobre los posibles riesgos de un uso inadecuado de Internet y cómo prevenirlos, surgió la idea de realizar este análisis con el alumnado que asistió a ellas y comprobar en qué medida cambió el uso que hacían del ordenador e Internet, tomando medidas de precaución y seguridad para evitar los riesgos que han llevado a otros jóvenes a situaciones realmente problemáticas y peligrosas, con serias consecuencias en algunos casos.

Contestaron a un cuestionario anónimo y abierto 4 meses después de la charla. Este intervalo entre la charla y el cuestionario responde a la intención de dar tiempo suficiente para poner en marcha las medidas aconsejadas, comprobar en qué medida ocurrieron situaciones de riesgo, las pautas de conducta que siguieron y el efecto de recuerdo a medio plazo.

La decisión de realizar un cuestionario abierto y un posterior análisis cualitativo de las respuestas nos ofrece la posibilidad de contrastar los objetivos iniciales de la actividad realizada por parte de los miembros de la Guardia Civil con lo que los alumnos expresan con sus propias palabras, establecer posteriormente categorías por similitud, la huella que les quedó y la importancia relativa que le dieron a cada dimensión.

La muestra del estudio corresponde a distintos grupos desde 6º de Primaria hasta 4º de ESO durante los cursos 2007/08 y 2008/09 en centros privados, concertados y públicos de la provincia de Pontevedra. En total fueron 314 alumnos de los que asistieron 303 a las charlas sobre Internet.

### ¿Cuál es la realidad del uso que hacen del ordenador e Internet?

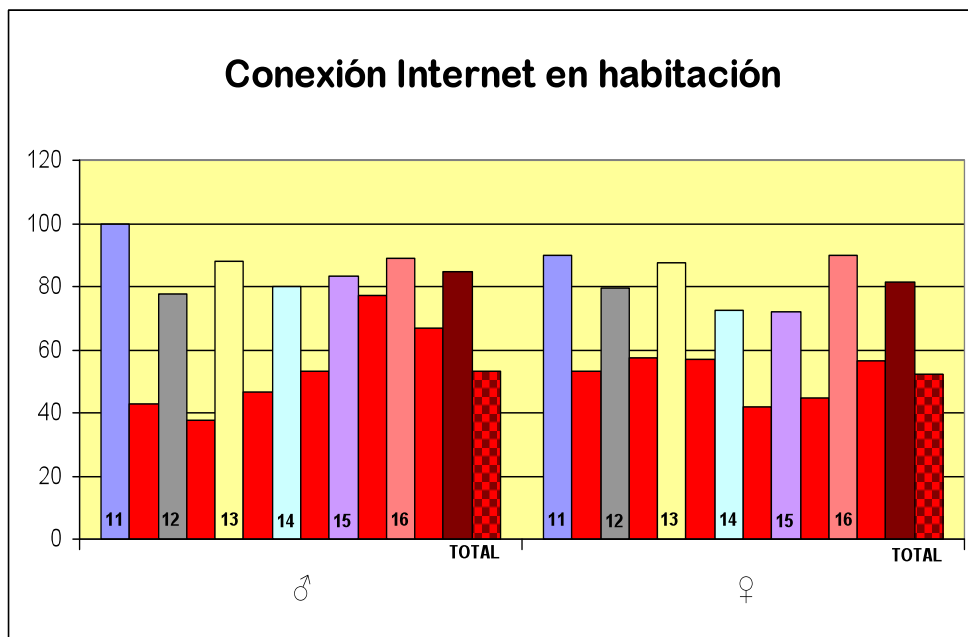


En este primer gráfico se comprueba que existe una fuerte tendencia a que el ordenador se convierta en un artículo de uso personal y privado entre los jóvenes, ya que **el 63,7% de la muestra total tiene ordenador en su habitación**

Cabe destacar la gran diferencia entre chicos y chicas antes de los 14 años a favor de ellas y cómo se invierte de forma acentuada la situación a partir de esa edad, constatando además que la diferencia entre las chicas en las distintas edades es mucho menos significativa que en el caso de los chicos.

Ellas muestran un porcentaje cercano al 60% en todas las edades, con excepción de una proporción más alta a los doce años, el 72,5%, lo que supone prácticamente tres de cada cuatro en posesión de ordenador en su habitación. En el caso de los chicos se constata un acceso más gradual al uso del ordenador en su cuarto, resultando muy significativa la diferencia que existe entre el 92,3% de los chicos de 15 años y el 62,1 % de las chicas a la misma edad.

¿Qué supone esta situación? Que en aquellos casos en los que, como veremos en el siguiente apartado, también tienen conexión a Internet en su habitación, nos encontramos con la circunstancia en la que más delitos y problemas surgen con los menores de edad.



En el gráfico queda reflejado que en las distintas edades estos valores se sitúan por encima del 70% en todos los grupos, estando en la mayoría entorno al 80%. Esto nos indica que existe un índice muy alto de acceso a Internet en la privacidad de la habitación para aquellos que ya tienen allí ordenador. Muy significativos son los datos relativos a las chicas de once, doce y trece años., ya que nos encontramos aquí con una población especialmente vulnerable a muchos riesgos.

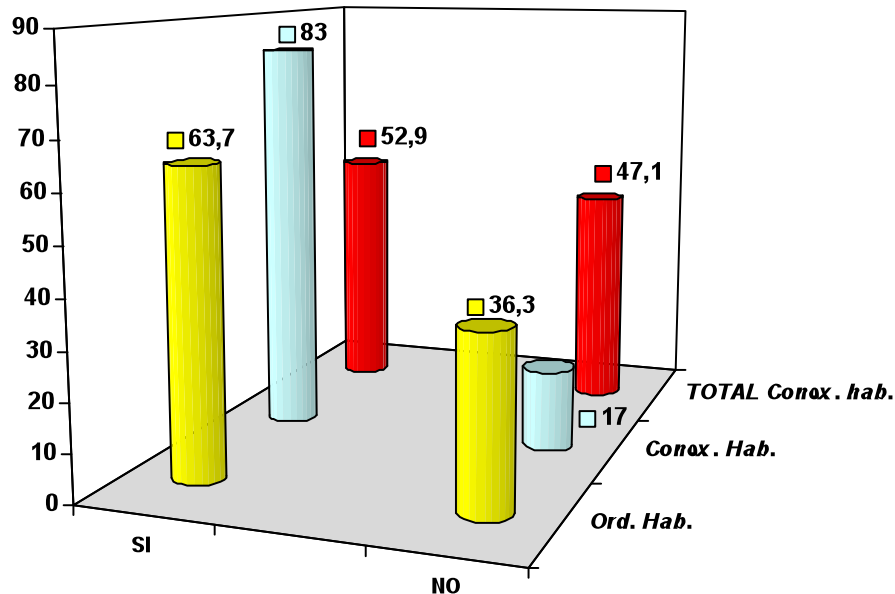
Esta distribución nos sugiere una feminización en los primeros años de la ESO del uso privado de Internet, lo que supone uno de los factores más altamente motivadores para el acosador prototipo a través de Internet.

Con respecto a los totales por sexos en cada edad, resaltados en rojo, los resultados son similares a la gráfica anterior, mostrando mayor homogeneidad en la población de las chicas (entre el 42,1% a los 14 y el 57,5% a los 12 años) que en la de los chicos, en los que se vuelve a producir un aumento progresivo con respecto a la edad, con un pico sobresaliente a los quince años.

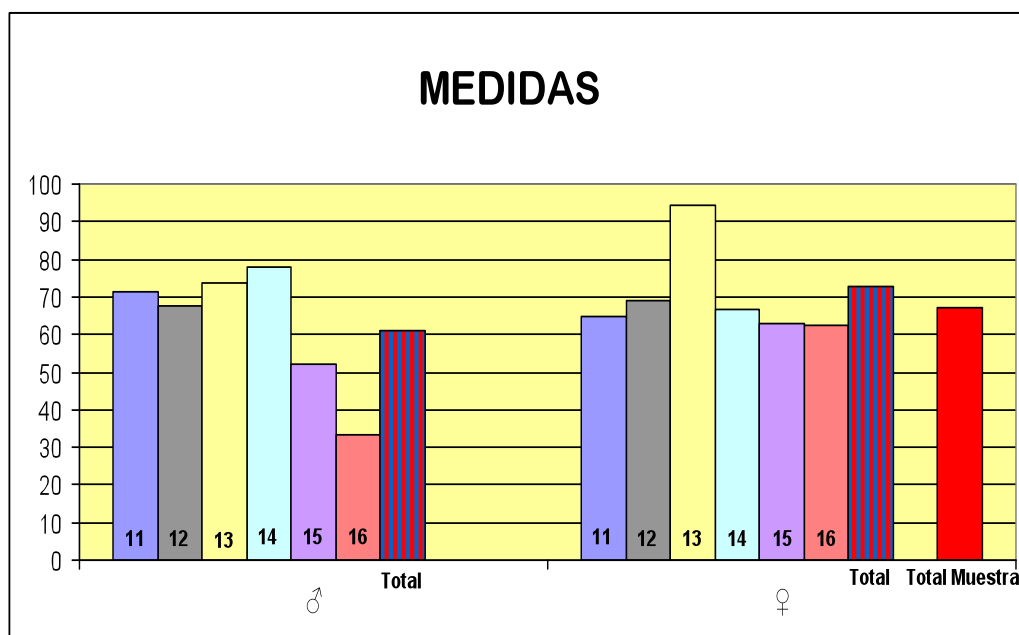
Por último, en el total por sexos los datos son conclusivos y hablan por sí mismos: **por encima del 80% por ciento de los que tienen ordenador en la habitación también tienen acceso a Internet en ambos sexos**, lo que representa el 52,9% de los encuestados. Esto implica una realidad que abre la puerta a muchas consideraciones y justifica la necesidad de abordar medidas de prevención con respecto al acoso y otros riesgos en la Red: **más de la mitad de los estudiantes encuestados navega por Internet en la privacidad de su habitación**. De ahí la necesidad de formar, educar y prevenir las consecuencias negativas que se derivan de la falta de conocimiento, tanto de los jóvenes como fundamentalmente de las familias, del uso apropiado y seguro del ordenador e Internet. Pero... ¿son realmente efectivas esas medidas con los chicos y chicas?

Antes de pasar a analizar este aspecto, sintetizamos los datos expuestos hasta aquí en el siguiente gráfico, que nos parece que refleja de una forma muy descriptiva estas dos primeras conclusiones.

## USO ORDENADOR



*¿Cuál fue la respuesta al consejo de tomar medidas de precaución y seguridad?*



Después de la charla sobre la forma de utilizar el ordenador, riesgos y seguridad en Internet encontramos que hubo, en todos los alumnos que asistieron, una **respuesta positiva muy cercana al 70%**. La sensibilización que se consigue con respecto al cambio a la hora de usar el ordenador al manejarse en Internet queda muy claramente reflejada. En esta gráfica.

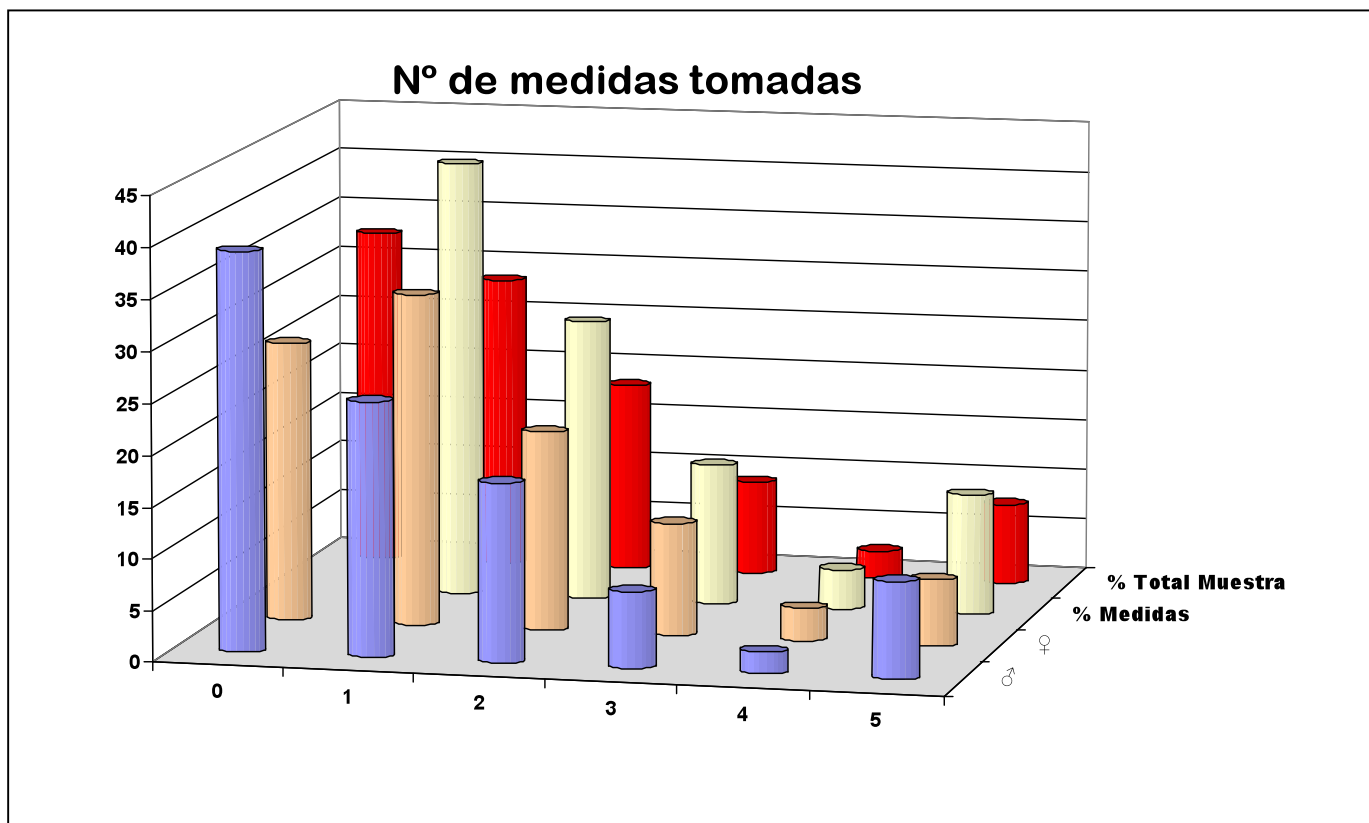
Todos estos alumnos afirmaron en la encuesta haber tomado alguna medida activa de las aconsejadas para conseguir una mayor seguridad y evitar riesgos.

En el caso de las chicas se mantiene por encima del 60% la respuesta positiva en todas las edades (**hasta casi el 95% en el caso de las de trece años**), afirmando haber tomado precauciones con Internet y cambiado el uso del ordenador en la Red. **Esto viene a afectar de forma muy importante a uno de los grupos que anteriormente citábamos como de riesgo más alto, las chicas de once a trece años.** Con respecto al total de chicas se consiguió un porcentaje de modificación del uso de Internet en el 72,7% de ellas.

En el caso de los chicos la respuesta es positiva hasta los trece años, con valores en torno al 70% y muy positiva en los catorce años, con un 77,8% de los alumnos que adoptaron alguna medida de prevención. Desde el 52,2% a los 15 años hasta sólo el 33,3% a los 16 años comprobamos que **la modificación de conductas de riesgo en ellos va disminuyendo con la edad, siendo la tendencia contraria a la posesión de ordenador con Internet en la habitación que aumentaba entre los chicos precisamente en estas edades.**

En cuanto a la muestra total de varones nos encontramos con una respuesta positiva hacia las medidas de seguridad en el 61,1% de los chicos.

### *¿Cuántas de las medidas propuestas fueron tomadas?*



En el apartado de Nº de medidas tomadas se consideró como valor 0 tanto aquellas respuestas relativas a la charla que se dieron de "ninguna" como aquellas que indicaban que no hicieron nada porque no les hizo falta o porque ya las hacían. Se concedió un valor de 2 a varias respuestas de "algunas" y un valor de 5 a las repuestas que indicaban "todas".

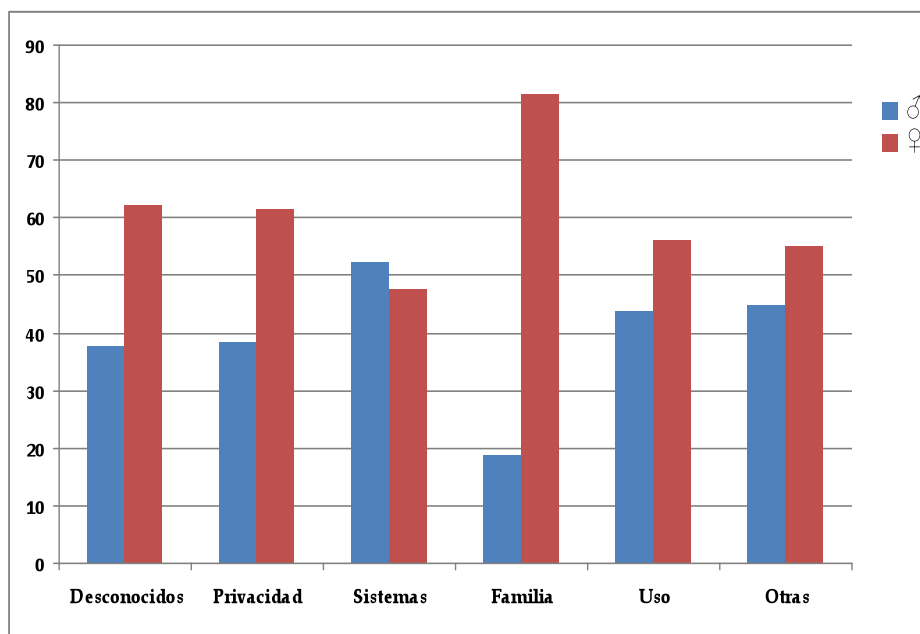
Teniendo esto en cuenta observamos que es **mucho más alto el porcentaje de chicos que afirman no haber tomado ninguna medida (38,9%) que el de chicas (27,3)**. Este grupo representa el 33% del total de los encuestados frente al 67% que se había señalado como receptivo a la charla en el apartado anterior y que tomaron alguna medida de seguridad y/o prevención.

**El gran grupo de modificación de hábitos se produce en el intervalo de una a tres medidas**, que representan el 84,3% del total de medidas tomadas por los alumnos (56,4% del total de la muestra), **estando las chicas notablemente por encima (63%) de los chicos (49,6%)**.

Por último, en los casos en los que tomaron 4 ó 5 medidas no aparecen diferencias muy significativas en cuanto a sexos, situándose el porcentaje total de estos alumnos en el 15,7% de las medidas que se tomaron (10,6 % del total de la muestra).

## ¿Responden las medidas tomadas por los alumnos a los objetivos de la charla?

FACTORES DE SEGURIDAD RESULTANTES DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR LOS ALUMNOS



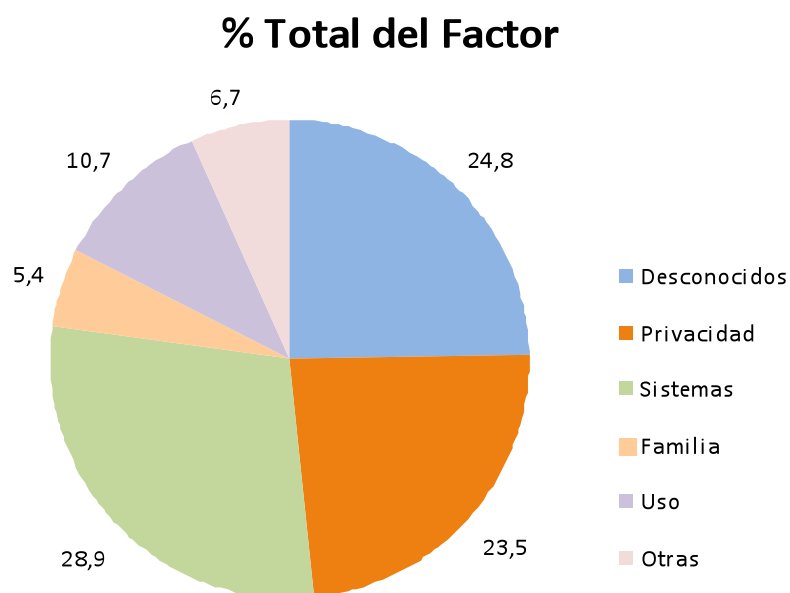
Las medidas que los alumnos que asistieron a la charla sobre seguridad en Internet indicaron que habían tomado, fueron combinadas y agrupadas por similitud, dando como resultado cinco factores de seguridad: *Personas desconocidas* - *Privacidad* - *Seguridad de los Sistemas* - *Familia* y *Uso adecuado Internet*. Un sexto factor, *Otras*, engloba las respuestas dadas como "todas", "casi todas" o "algunas".

En la distribución de respuestas vemos cómo **las chicas han sido más activas en todos los aspectos**, a excepción de la seguridad de los sistemas.

Las diferencias entre ambos grupos son significativas en el cuidado con los desconocidos y tener más precaución con los datos privados y personales en la Red, y especialmente en la toma de medidas de acuerdo con la familia. Esto indica una **mayor receptividad por parte de ellas** hacia la totalidad de las precauciones en el uso del ordenador e Internet, mientras que **ellos se centran más en el uso de programas de seguridad y control de la defensa de sus equipos informáticos** (77,8 frente al 22,2%), aunque se decantan más que ellas en usar menos las redes sociales.

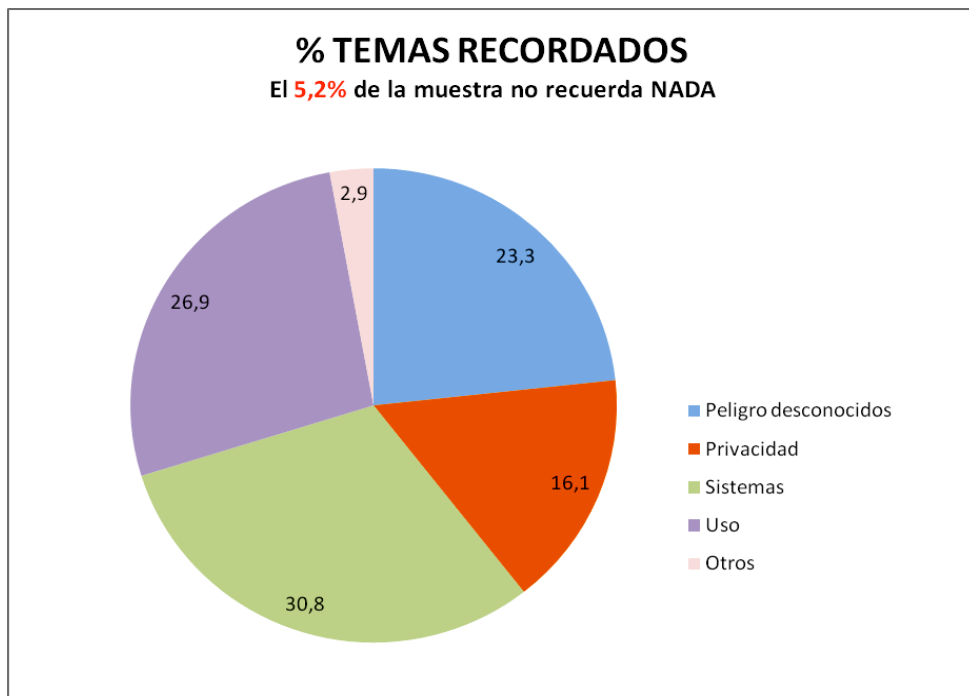
Estas diferencias entre chicos y chicas son muy llamativas en canto a medidas como rechazar y no agregar desconocidos (36,8 frente al 63,2%), borrar contactos de personas no conocidas (20 frente al 80%), no dar ningún dato personal y ser muy prudente con las fotos que suben a la Web (34,3 frente al 65%), tener cuidado con los programas de descarga (42,3 frente al 57,7%) o no abrir correos desconocidos (20 frente al 80%).

Con respecto a la importancia de cada factor, el 77,2% de las medidas concretas que tomaron los jóvenes de la muestra pertenecen a los tres primeros factores, que no muestran diferencias significativas entre sí en cuanto al peso de cada uno en el total de medidas. **La precaución hacia los desconocidos, la privacidad de la información personal y la seguridad de los sistemas centraron los intereses generados a raíz de la información sobre seguridad que recibieron a la hora de utilizar Internet.**



Resultaron muy llamativas en este estudio algunas respuestas relativas al Uso, con expresiones del tipo “ser más prudente”, “ser más serio”, “ser más precavido” o “Internet no es un juego”.

*¿Existe efecto recuerdo o se olvida 4 meses después?*



Solamente el 5,2% de los alumnos que asistieron afirman no recordar nada de la charla. Aquí hay que señalar que de éstos, el 81,3% son chicos.

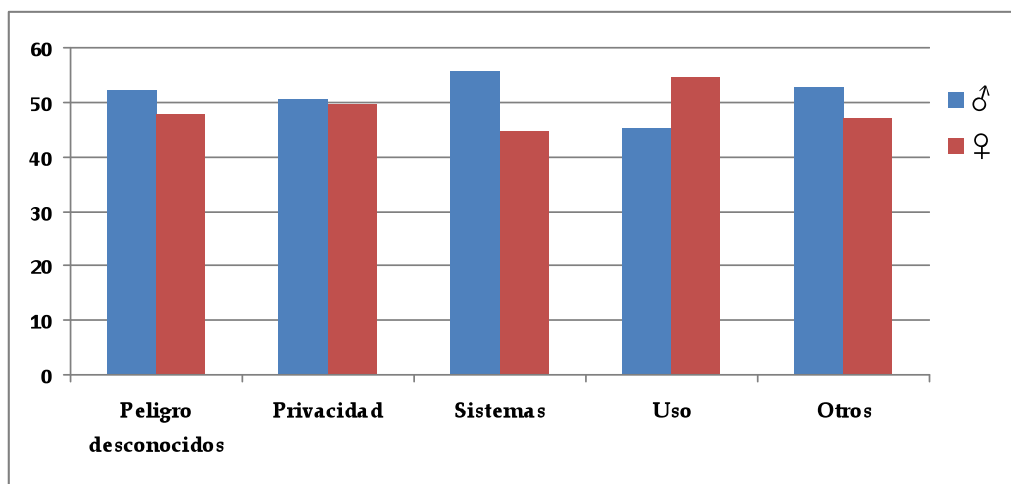
La seguridad de los sistemas es el tema más recordado, siendo el uso de móviles y el bluetooth, la comprobación de contenidos descargados y el nº IP los puntos que **más chicos han resaltado con respecto a las chicas de forma significativa**. Por sexos nos encontramos con un 55,5% de chicos frente al 44,5% de chicas que mencionan este apartado, como se puede ver más abajo.

El **uso adecuado de Internet** y las consecuencias de un mal uso es el segundo tema más nombrado. En este aspecto **son las chicas las que mencionan más puntos al contestar**, señalando que Internet no es fiable, que es peligroso y que hay que ser precavido. En el gráfico inferior se muestra la diferencia entre ambos grupos (45,3 frente al 54,7%)

En tercer lugar señalan **el peligro que entrañan los desconocidos en la red** y aquí nos encontramos con un resultado curioso. Es **más nombrado por los chicos, a pesar de que en el apartado anterior se mostraron más activas las chicas en la prevención**. Cabe señalar que en el punto de tener cuidado con las redes sociales responden exactamente por igual.

En **último lugar la precaución con la privacidad** es recordada por igual en ambos sexos.

TEMAS TRATADOS EN LA CHARLA QUE SON RECORDADOS POR LOS ALUMNOS



## CONCLUSIONES

De los puntos resaltados en negrita a lo largo del artículo extraeríamos una realidad que parece que está evolucionando muy rápidamente en los últimos años. El manejo de Internet abre las puertas a experiencias que hasta ahora no estaban fácilmente al alcance de los chicos y chicas de estas edades y también hace que las relaciones entre ellos estén cambiando de parámetros.

En una edad en la que se establecen unas inercias muy importantes de cara a su desarrollo como adultos, nos encontramos que tienen acceso (tanto voluntario como involuntario) a todo tipo de información y “realidades virtuales” que se nos antojan como mínimo preocupantes, ya que por una de las características más importantes de estas edades tienden a creerse lo que se les presenta de forma atractiva.

El ordenador con conexión a Internet ha entrado en franca competencia con lo que como educadores y padres pretendemos con nuestros jóvenes. La tendencia esperable es que vaya a más, teniendo en cuenta el avance de las tecnologías. Por ejemplo, más de la mitad de las conexiones a Internet de los jóvenes que participaron en el estudio son vía Wifi. La generalización de este medio, de los módem USB o la tecnología 3GS en los móviles pondrá aún más al alcance de la mano de los chicos y chicas ese mundo virtual repleto de distorsiones y riesgos. Y a edades más tempranas. Los alumnos de 6º de primaria ya muestran en las charlas un conocimiento muy concreto de vías de comunicación en Internet y manejo de las redes sociales.

La respuesta encontrada al intento de enseñarles de forma clara y abierta el lado negativo de la Red ha dado un resultado muy positivo en general. Esto nos demuestra que si nos preocupamos por formarles serán receptivos a los mensajes de precaución y prevención. Pero mucho nos tememos que habría que profundizar mucho más en que toda esta realidad llegue a las familias, ya que son los padres quienes tienen la posibilidad de tomar medidas de control y prevención. Por las reacciones y los comentarios de muchos padres que asisten a estas charlas informativas, se encuentran en una situación de desconocimiento muy preocupante. Gran parte de ellos se queda inevitablemente intranquilo al descubrir que sus hijos e hijas no sólo saben más de ordenadores que ellos, sino que han podido tener acceso a cantidad de cosas que no se imaginaban... y que tampoco estarían dispuestos a facilitar si se las hubiesen pedido. Les facilitaron una webcam, wifi, portátil, teléfono móvil... convencidos de que son medios de trabajo y “entretenimiento” y al descubrir los datos reales se hacen conscientes de que tienen que intervenir para no permitir que factores no deseables influyan en la educación de sus hijos.

Los resultados de esta pequeña muestra animan a profundizar más en el estudio de la realidad que vive hoy por hoy la familia media en España. También a reclamar más medios a todos los niveles posibles para reconducir esta situación que se extiende por la juventud y ponerle unos límites que garanticen su seguridad. Ellos mismos reaccionan de forma positiva ante estos planteamientos ¿Y vamos a reaccionar menos los que somos responsables de ellos?

Nos preguntaríamos en este momento si les permitiríamos ver una serie de TV que mostrase escenas de sexo explícito, que compartieran entre ellos DVD's con material que incite a la anorexia, que fueran invitados a casa de amigos a los que no conocemos, que llevaran a sus colegios o institutos fotografías de nuestro entorno privado, que manejasen libros dentro de los cuales existe información ilegal como apología de grupos radicales o pornografía infantil, etc. No necesitamos esperar a conocer la respuesta. Solamente tenemos que mostrar cómo todo eso está entrando en a través de la Red.

Para terminar y como muestra de lo que acabamos de señalar incluiremos algunas respuestas textuales que hemos recogido en la encuesta, para que quede como conclusión de este artículo y comienzo -esperamos- de una reflexión.

- *Un chico de clase me montó una trampa y se hizo pasar por otro que me molaba (chica, 13 años)*

- *Personas que no conocía me agregaron al Msn y pusieron comentarios de mí en los metroflogs y me leían los emails (chica, 12 años)*
- *Alguien que no conocía me agregó al Msn y empezó a mandarme fotos raras. Me dijo que me había agregado por Myspace pero yo no tengo y lo quité de mi lista (chica, 12 años)*
- *Agregué a una persona sin saber quién era. Al principio no hacía nada pero un par de días después me empezó a insultar y me envió un virus (chico, 14 años)*
- *Hablando con un amigo por el Msn me di cuenta de que no era él por cómo hablaba y decirme mi amigo en ese momento que no me está hablando por el ordenador (chico, 13 años)*
- *Alguien desconocido me empezó a hablar y pedirme información (nombre, dónde vives, calle...) y no le contesté. Fue después de la charla. Se lo comenté a mis padres y me dijeron que hiciera lo que aprendí en la charla. Borré el Messenger porque no era la primera vez que pasaba (chica, 11 años)*
- *Una chica que se hizo pasar por mi amiga de mi pueblo me dijo que le diera mis datos personales. Se los di porque pensaba que era ella y me robó el Msn (chica, 11 años)*
- *Me agregó al Msn una persona que se dedicaba a robar cuentas si no le ponías la cam y como no se la puse me la robó (chica, 16 años)*
- *Algunos chicos me pusieron la webcam y se masturbaron (chica, 15 años)*
- *Siempre pasan cosas, desde peleas o amenazas a insultos, exhibiciones a través de la webcam "desagradables" (por así decirlo) (chica, 16 años)*



